

新聞稿
PRESS RELEASE

2020 年 8 月 17 日

恒生將開戶服務提升至新領域
全新數碼方案讓客戶透過手機輕鬆開戶

恒生銀行本月推出全新數碼方案，為個人銀行客戶帶來更佳的數碼銀行服務體驗，讓客戶可隨時隨地、快捷簡單地管理財富。

恒生致力投資於金融科技以加強數碼能力，新近推出手機開戶服務，透過廣受歡迎的恒生個人流動理財服務應用程式，為未及親臨分行開戶的個人銀行新客戶提供更方便快捷的開戶選擇。開戶過程快捷簡單，客戶只需透過手機即可開立優進理財或優越理財戶口。

手機開戶使用身份驗證技術以保障客戶利益。客戶只需按照指示選擇想開設的戶口類別、輸入個人資料、從多角度拍攝數張香港身份證#及自拍照以作身份認證。成功開戶後，客戶可即時獲取戶口號碼，同時亦可即時同步啓動個人 e-Banking 服務，並可立刻使用新開立戶口作存款用途。至於其他戶口服務，將在三個工作天內生效。

恒生更積極提升手機開戶服務的功能，將於未來數星期在手機開戶內增添申請信用卡、登記出糧戶口及啓動投資戶口等服務，為使用手機開戶的客戶提供全面的一站式數碼銀行服務體驗。

恒生銀行執行董事兼財富管理及個人銀行業務主管關穎嫺表示：「科技在恒生以客為本的發展策略上扮演重要的角色。恒生持續投放資源於數碼銀行服務，以滿足今日客戶變化不斷的需求，而個人流動理財服務應用程式的使用量較去年同期上升超過 60%。全新的手機開戶服務進一步見證了我們以客為本的業務策略，創造配合未來發展的銀行服務體驗。」

續...



新聞稿
PRESS RELEASE

恒生在發展以客為本的數碼銀行服務方面獲得廣泛認可，最近在《亞洲銀行家》雜誌之 2020 年國際卓越零售金融服務大獎中獲頒「最佳流動理財應用程式」獎。

手機開戶接受智能身份證及新智能身份證

- 完 –

圖片說明

圖片一

恒生透過廣受歡迎的恒生個人流動理財服務應用程式，為個人銀行新客戶推出手機開戶服務。手機開戶使用身份驗證技術以保障客戶利益，客戶需按照指示從多角度拍攝數張香港身份證及自拍照以作身份認證。

手機開戶(1)











圖片二

手機開戶過程快捷簡單，在身份認證完成後（圖片一），個人銀行新客戶只需按照指示選擇想開設的戶口類別及輸入個人資料即可。成功開戶後，客戶可即時獲取戶口號碼，同時亦可即時同步啓動個人 e-Banking 服務，並可立刻使用新開立戶口作存款用途。

手機開戶(2)











關於恒生銀行

恒生銀行於 1933 年創立，我們設有超過 290 個服務網點，為個人及商業客戶提供理財服務。該行於澳門及新加坡設有分行，以及於台北設有代表處。

於 2007 年 5 月成立之全資附屬公司恒生銀行(中國)有限公司，總部設於上海浦東，並在北京、廣州、深圳及天津等超過十個主要城市設有網點。

於 2020 年 6 月 30 日，該行之集團總資產為港幣 17,320 億元，而 2020 年上半年之股東應得溢利為港幣 91.43 億元。恒生銀行為全球最大金融服務機構之一的滙豐集團之主要成員。有關恒生銀行其他資料，請瀏覽該行網頁 www.hangseng.com。